I-TOiR

Управление ремонтом и ППР

Руководство пользователя

Оглавление

Предисловие	3
Введение	4
Заказчики	5
Создание заказчика	5
Настройка Заказчика	5
Вкладка Пользователи	6
Вкладка Приоритеты	7
Вкладка Группы	8
Вкладка Услуги	9
Вкладка Материалы	10
Вкладка Периоды	11
Объекты	11
Создание Объектов	12
Импорт Объектов	12
Удаление Объекта	14
Детали объекта	14
Вкладка Заявки	15
Вкладка ОС и оборудование	16
Вкладка Документы	16
Вкладка Фото	17
Заявки	
Жизненный цикл заявок	18
Описание интерфейса	19
Создание заявки	20
Детали заявки	20
Закрытие заявки	
Основные средства	23
Создание ОС	24
Создание типа	25
Создание устройства	25
Детали основного средства	26

Предисловие.

Когда почты и excel - уже мало, а использование больших и сложных систем слишком много встает вопрос — что делать и как быть. Несколько лет назад, автор системы I-ToiR столкнулся с задачей поиска системы которая бы позволяла осуществлять прием заявок с множества объектов двух независимых и никак не связанных заказчиков. Система должна была иметь возможность отобразить полученные заявки на карте для оптимизации распределения заявок по выездным бригадам, уведомлять по почте о получении заявки, по sms/telegram уведомлять о поступлении критической заявки. Информировать заказчика о выполнении заявки с описанием выполненных работ, их состава и стоимости. Контролировать наличие и состав оборудования на объектах, контролировать перемещение оборудования в ремонт и обратно на объект. По окончании формировать подобие акта работ выполненных на основе закрытых заявок И привязанных Κ ним материалов/услуг/ремонтов оборудования. Ну и конечно все это — бесплатно.

В целом требования к системе были простые, но к сожалению найти такой системы не удалось. Все исследованные системы были либо платными либо не имели какой-то необходимый функционал. В итоге было принято решение о разработке своего сервиса. Первая версия вышла в 2014 году, проект был реализован на РНР. В течении нескольких лет проект дорабатывался, параллельно устранялись выявленные ошибки. Система использовалась закрытом формате с десятком заказчиков и сотен объектов. В 2020 году проект был переписан с нуля на Python. Более 4-х лет использовался в закрытом формате и сейчас настало время предложить его всем тем, кто как и автор ищет простую бесплатную онлайн систему по приему заявок, распределения и контроля их выполнения.

Введение.

Логика системы построена иерархическим образом.



Пользователь создает одного Заказчика или более. Для каждого Заказчика привязываются пользователи, которые могут взаимодействовать с объектами заказчика. Далее для каждого заказчика создаются объекты. Теперь для каждого объекта можно создавать заявки, привязывать оборудование и выполнять ремонт.

Заказчики.

В разделе Заказчики сгруппированы все настройки относящиеся к определенному Заказчику. На главной странице раздела перечислен список уже созданных заказчиков:

	OUBERIOD	пользователи	Дата	×
1 Заказчик_1 Иван Иванов	10	Иван Иванов	13 апреля 2025 г. 9:03	×

- Наименование произвольное наименование Заказчика.
- Администратор пользователь имеющий полные права на любые манипуляции с Заказчиком.
- Объектов количество созданных объектов для этого заказчика.
- Пользователи перечисление пользователей имеющих доступ к Заказчику и его Объектам.
- Дата дата создания Заказчика.
- Удаление удаление Заказчика и всех его Объектов.

Внимание! Удаление заказчика влечет за собой удаление всех привязанных объектов, заявок, комментариев к заявкам, оборудования, работ, материалов и услуг.

Создание заказчика.

Для создания Заказчика нажмите на кнопку Создать, доступную в разделе Заказчики. Откроется окно с полем ввода наименования Заказчика. Введите краткое понятное наименование, например МОСГАЗ, и нажмите кнопку Создать.

Создание заказчика	×
Наименование заказчика	
	Создать

В целях безопасности, в конфигурации системы I-TOiR предусмотрено ограничение на количество создаваемых Заказчиков для одного пользователя. В случае необходимости снятия этого ограничения для вашей учетной записи просьба обратиться с запросом на <u>support@i-toir.ru</u>

Настройка Заказчика.

Для перехода в настройки Заказчика в таблице на главной странице Заказчики:

#	Наименование	Администратор	Объектов	Пользователи	Дата	Þ
1	Заказчик_1 •	Иван Иванов	10	Иван Иванов	13 апреля 2025 г. 9:03	×
_	4					

Вкладка Пользователи.

H

Раздел Пользователи служит для подключения к ранее созданному заказчику дополнительных пользователей.

В системе I-ToiR нет разделения ролей на исполнителя и заказчика, все пользователи имеют равный пользовательский доступ к массиву данных Заказчика. Правами Администратор обладает только один пользователь создавший Заказчика.

Один и тот же пользователь может быть подключен одновременно к множеству других Заказчиков. Количество пользователей для одного Заказчика не ограничено, вы можете подключить столько пользователей сколько вам необходимо. (Например, если у вас 100 объектов и за каждым объектом закреплен ответственный сотрудник — создайте 100 пользователей и подключите к Заказчику).

Перед подключением пользователя к Заказчику пользователь должен быть зарегистрирован в системе. Для подключения пользователя на вкладе Пользователи нажмите кнопку с иконкой пользователя:

Пользователи	Приоритеты	Группы	Услуги	Материалы	Периоды
Доступ имеют:					
Иван Иванов					
4					

В новом окне введите логин пользователя и нажмите кнопку «Найти». Результаты поиска будут выведены ниже. Выберите необходимого пользователя и подтвердите намерение о необходимости подключении пользователя.

Поиск пользователя	😤 Иван Иванов
Логин	
Найти	
Выберите пользователя, которому хотели бы направить п	риглашение:
• <u>Petrov</u>	

Регистр важен! В случае если не удается найти нужного пользователя — проверьте регистр написания логина.

У подключаемого пользователя в разделе Заказчики появится приглашение, которое он может принять или отклонить.

Заказчики	🐣 Александр Петров
Создать	
Для Вас есть приглашение на подключение к Заказчик_1. <u>Принять Отклони</u>	1ТЬ

После принятия приглашения у приглашенного пользователя появится доступ к вашему заказчику. В списке подключенных пользователей добавиться новый пользователь.

3	аказчик	КИ 🐣 Александр Петров					
(Создать						
#	Наименование	Администратор	Объектов	Пользователи	Дата	×	
1	Заказчик_1	Иван Иванов	10	Иван Иванов , Александр Петров	13 апреля 2025 г. 9:03	×	

Подключенный пользователь все еще имеет возможность создать своего Заказчика и подключить своих пользователей.

Для отключения пользователя от Заказчика напротив нужного пользователя нажмите кнопку с иконкой пользователь и знаком «минус».



Правами на отключение пользователя обладает владелец учетной записи и администратор Заказчика.

Вкладка Приоритеты.

Для ранжирования создаваемых в будущем заявок необходимы приоритеты. Приоритеты это своеобразный маркер для каждой заявки, который определяет критичность заявки, максимальное время ее исполнения, а также цветовой индикатор для лучшего визуального представления.

Как правило достаточно иметь около 4 приоритетов для соответствующего ранжирования, но вы можете создать любое количество для удовлетворения ваших задач и условий договора. На скриншоте ниже представлен набор из трех приоритетов:

П	ользователи Приор	оитеты	Группы	Услуги	Материалы	Периодь
	здать					
#	Наименование	Время	Цвет	×		
1	Экстренно	6ч.	Σ	×		
2	Текущий	48 ч.	Σ	×		
	TO6	720 u	77	ĪĀ		

Согласно таблице приоритетов, заявка с приоритетом «Экстренно» должна быть выполнена в течении 6 часов, а заявка с приоритетом «Текущий» должна быть выполнена в течении 48 часов. На категорию заявки «Техобслуживание» в примере отводится 720 часов, т.е. техническое обслуживание должно быть выполнено в течении 30 дней.

Перед созданием списка приоритетов хорошо продумайте их, так как в случае необходимости удаления приоритета в будущем будут удалены все заявки с этим приоритетом.

Если вашим договором ограничений по времени не предусмотрено — укажите максимальное значение — 2141.

Для создания приоритета нажмите кнопку «Создать». В открывшемся диалоговом окне введите наименование приоритета, срок исполнения в часах и цветовой индикатор, далее -«Создать».

Создание приоритета	×
Наименование приоритета	
Время исполнения в часах	
	Создать

- Наименование любое понятное вам наименование.
- Время исполнения необходимое время исполнения в часах. Максимальное значение ٠ — 2141 час.
- ٠ Цветовой индикатор — цвет отображения маркеров в заявках, на диаграммах в дашборде.

Для удаления приоритета нажмите кнопку удаления напротив нужного приоритета.

Внимание! Удаление приоритета потянет за собой удаление всех связанных заявок, комментариев и т. д. Правами на удаление приоритета обладает только Администратор Заказчика, а на создание все подключенные пользователи.

Вкладка Группы.

Для возможности создания массовой заявки не на все объекты, а лишь на определенную их часть — используйте группы. Это может быть полезно если ваши объекты имеют например разный формат, размер или контроль. По умолчанию всегда создается группа «Общая», вы можете создать дополнительные или удалить, но одна группа должна быть обязательно. В разделе «Объекты» вы сможете менять принадлежность объекта к той или иной группе в любое время.

Польз	ователи	Приоритеты	Группы	Услуги	Материалы	Периоды
Создат	ъ					
Создан						
#		Наимено	вание		Ň	
1		Общ	ая		×	

Для создания групп нажмите кнопку «Создать». В открывшемся диалоговом окне введите понятное вам наименование группы будущих объектов и нажмите «Создать».

Пользовател	и Приоритеты	Группы	Услуги	Материалы	Периоды
Создать					
#	Наимен	ование		x	
1	Обц	Общая			
2	ГРП-м	ГРП-мини			
3	ГРП-ста	ндарт		Ň	

Для удаления группы нажмите кнопку с иконкой удаления.

Внимание! Перед удалением группы убедитесь, что в ней не состоит какой либо из объектов, поскольку это вызовет удаление объекта, а за ним удаление всех заявок для этого объекта, оборудования и т.д.. Правами на создание и удаление группы обладает только Администратор Заказчика.

Вкладка Услуги.

При выполнении заявок вы можете включить в перечень оказанных услуг различные работы предусмотренные вашим договором. В последствии это даст возможность формирования акта выполненных работ за определенный период с перечнем услуг и их стоимостью. На скриншоте ниже создана услуга «Выезд» стоимостью 2800 руб. Теперь при выполнении заявки эту услугу можно включить в общую стоимость выполнения ремонтных работ. Количество услуг не ограничено.

По	льзователи	Приоритеты	Группы	Услуги	Матер	риалы	Периоды
Соз	здать						
			_	-		~	
#	Наименование		Ед.изм.	Стоимость		×	
1	Выезд		усл.	2800,00 руб.		×	

Для добавления услуг нажмите кнопку «Создать». Появившемся диалоговом окне введите необходимую информацию об услуге и нажмите кнопку создать.

Создание услуги	×
Наименование услуги	
Единица измерения	
Стоимость:	
Coord	
Cost	alb

- Наименование услуги понятное вам наименование услуги, например выезд, вскрытие асфальта и т. д.
- Единица измерения штуки, метры, килограммы в соответствии с вашей спецификой работы.
- Стоимость стоимость в рублях за единицу услуги.

Пол	льзователи	зователи Приоритеты Группы		Услуги Матери		алы	Периоды
Созд	дать						
#	Hawar		Eavor	Crow		টা	
1	В	ыезд	усл.	2800,0	ость 0 руб.	ک	
2	Штроблен	ие асфальта	1 м.	8500,0	0 руб.	×	
з	Копка	траншеи	1x0,7x0,3	3900,0	0 руб.	×	

Для удаления услуги нажмите кнопку с иконкой удаления напротив нужной услуги.

Внимание! Правами создания и удаления услуги обладают все подключенные пользователи. Удаление услуги удалит ее из списка добавленных услуг к заявке.

Вкладка Материалы.

При выполнении заявок вы можете включить в перечень используемых материалов и оборудования предусмотренные вашим договором. В последствии это даст возможность формирования акта выполненных работ за определенный период с перечнем установленного оборудования или материалов и их стоимостью. На скриншоте ниже создано оборудование «Вентиль» стоимостью 3500 руб. Теперь при выполнении заявки это оборудование можно включить в общую стоимость выполнения ремонтных работ. Количество оборудования и материалов не ограничено.



Для добавления оборудования нажмите кнопку «Создать». Появившемся диалоговом окне введите необходимую информацию об оборудовании и нажмите кнопку создать.

Создание материала	×
Наименование материала	
Единица измерения	
Стоимость:	
I	Создать

- Наименование материала понятное вам наименование оборудования или материала, например болт, блок питания, лампа и т. д.
- Единица измерения штуки, метры, килограммы в соответствии с вашей спецификой работы.
- Стоимость стоимость в рублях за единицу материала.

Пс	ользователи	Приоритеты	Группы	Услуги	Матери	алы	Периоды
Cos	здать						
#	Наимен	ювание	Ед.изм.	Стоим	ость	Ň	
1	Вен	тиль	шт.	3500,00) руб.	×	
2	Блок п	итания	шт.	4320,00) руб.	×	
з	Кабель ШВВП 3х0,5		1м.	60,00	руб.	×	

Для удаления материала нажмите кнопку с иконкой удаления напротив нужного материала.

Внимание! Правами создания и удаления материала обладают все подключенные пользователи. Удаление материала удалит его из списка добавленных материалов к заявке.

Вкладка Периоды.

Под периодами понимается некий отчетный период за который будет формироваться информация в дашборде. Т.е. количество и стоимость заявок будет посчитано начиная с периода указанного в этой вкладке.

Для добавления периода нажмите кнопку «Создать». Введите дату начала периода и нажмите кнопку «Создать».

Пол	ьзователи	Приоритеты	Группы Услуги Материалы вание 🕅	Материалы	Периоды		
Созд	ать						
#		Наименование					
1	13 апреля 2025 г. 9:03				X		

Добавление или удаление периодов влияет только на информацию в дашборде.

Для удаления периода нажмите кнопку с иконкой удаления.

Правами на добавление и удаление периодов обладают все подключенные пользователи.

Объекты.

Объекты — это различные территории, площади, здания в которых расположено оборудование подлежащее ремонту и обслуживанию по вашему договору в рамках одного Заказчика. Примером такой связки может быть Роснефть в лице Заказчика, а объектами Заказчика — АЗС, расположенные на территории региона или страны.

Создание Объектов.

Для добавления объекта нажмите кнопку создать в разделе объекты. В открывшемся диалоговом окне заполните поля ввода и нажмите кнопку «Создать».

Создание объекта	×
Наименование объекта	
Общая (Заказчик_1)	~
Адрес	
Телефон	
Широта	
Долгота	
Примечание	
	1
	Создать

- Наименование объекта любое понятное вам наименование (например в контексте примера выше АЗС№118). Поле обязательно к заполнению.
- Группа ранее созданная по умолчанию группа, либо добавленная вами. <u>Подробнее</u> <u>о группах.</u> Поле обязательно к заполнению.
- Адрес почтовый адрес расположения объекта. (Не обязательное поле.)
- Телефон телефон объекта для связи. (Не обязательное поле.)
- Широта координаты объекта для отображения на карте, в данном случае широта. (Не обязательное поле.)
- Долгота координаты объекты для отображения на карте, в данном случае долгота. (Не обязательное поле.)
- Примечание текстовое поле для ввода различных полезных комментариев к объекту. Например: «Код домофона *83#, вход через чердак третьего подъезда.» (Не обязательное поле.)

Импорт Объектов.

Как правило, к помощи таких систем как I-TOiR обращаются когда объектов у заказчика не 2 и не 3, поэтому ручной ввод сотен объектов довольно утомителен. Для исключения ручного

ввода реализован функционал импорта объектов из CSV файла. Импорт осуществляется для группы объектов, т. е. если у вас несколько групп, то для импорта должно быть подготовлено несколько сsv файлов для каждой группы.

Требования к содержанию csv файла:

- Кодировка файла UTF-8, иначе получите «кракозябры». Для этого при сохранении файла в дополнительных параметрах excel или Блокнота необходимо выбрать кодировку utf-8.
- Разделение столбцов в файле точка с запятой ;
- Максимальное число строк в файле 150.

Описание полей:

A

- 1. Наименование объекта. (Буквы и цифры)
- 2. Почтовый адрес объекта. (Буквы и цифры)
- 3. Телефон объекта (Только цифры)
- 4. Широта (Цифры с точкой.)
- 5. Долгота (Цифры с точкой.)

Пример готовой строчки должен выглядеть так:

Объект№10;г. Москва, ул. Осенняя, д.23Б;948271;55.76746;37.40399;

Пример готового файла доступен по ссылке: <u>https://demo.i-toir.ru/static/xdesk/Example.csv</u>

Для импорта сформированного файла в разделе объекты нажмите кнопку «Импорт». Выберите группу для импорта объектов, а так же подготовленный файл для импорта. Нажмите кнопку импорт.

В случае импорта большого количества объектов выждите паузу, чтение и импорт требует времени, не нажимайте импорт еще раз, не уходите со страницы, по завершении импорта система проинформирует вас.

Импорт объектов	×
ГРП-мини (Заказчик_1)	~
Выбор файла myobjects.csv	
Пример файла: <u>Example.csv</u>	
Внимание!	
Разделители в csv файле - ; (Точка с запятой).	
Кодировка - UTF-8	
	Импорт

После завершения импорта система откроет список импортированных объектов.

Удаление Объекта.

Для удаления объекта нажмите кнопку с иконкой удаления на против необходимого объекта.

Внимание! Удаление объекта повлечет за собой удаление всех заявок, оборудования, комментариев связанных с этим объектом. Правами на удаление объекта обладает только Администратор Заказчика.

Детали объекта.

Для перехода к деталям объекта в списке существующих объектов нажмите на необходимый объект.

0	Объекты 🙎 Иван Иванов							
C	оздать Импорт]						
Ha	зйдено объек	тов: 11		Фильтр	~	Примен	ить	
#	Наименование	Группа	Адрес		Заказчик	Заявки	×	
1	Объект№2	Общая (Заказчик_1)	г.Москва, ул.Амурская, вл.5, стр.1		Заказчик_1	1 из 1	Ň	
2	Объект№3	Общая (Заказчи 🔄)	г.Москва, ул.Перерва, д.9, стр.11		Заказчик_1	1 из 1	×	
3	Объект№4	Общая (Заказчик_1)	г.Москва, ул.Поляны, вл.10		Заказчик_1	2 из 2	×	
-								
4	Объект№б	Общая (Заказчик_1)	г.Москва, 6-й Загородный проезд, вл.15,	стр.1	Заказчик_1	2 из 2	×	
4	Объект№6 Объект№7	Общая (Заказчик_1) Общая (Заказчик_1)	г.Москва, 6-й Загородный проезд, вл.15, г.Москва, МКАД, 50 км, вл.6	стр.1	Заказчик_1 Заказчик_1	2 из 2 1 из 3	×	

На основном окне деталей объекта отражена следующая информация:

Объект№1 ⊠	🐣 Александр Петров
[]] Московская обл., г.Одинцово	
د 268697	
[□Общая (Заказчик_1)	
В Домофон *83*	
В Заказчик_1	
Заявки ОС и оборудование Документы Фото	

• Адрес объекта. По клику открывается окно с картой.

-	Объект на карте — — — — — — — — — — — — — — — — — — —	
ек	Одинцово - жспрессы П: Москворец	
<u>вска</u> 7	на Мокеу Лесен с	
і (Зак	Консонависит пруд пруд Глазына Измалково	
фон ^и	скеер Союзный	
	ра ССК Мичурі	
	Внухово	
быва	Апрележу Имуранской про Волга А.Я.330 Нуженалося для ворестной работа. Обратите работа с лагона Нуженалося для ворестной работа. Обратите работа с от	
Да I 3 an		Статус Созданс
025 i 13 an _e	Закрыть	шено, тр

- Контакт для связи с объектом.
- Группа которой принадлежит объект.
- Комментарии.
- Принадлежность к заказчику.

Далее группа вкладок: Заявки, ОС и оборудование, Документы, Фото.

Вкладка Заявки.

На вкладке Заявки отображен список всех имеющихся заявок по выбранному объекту, их состояние, текст, автор и затраченное время. При нажатии на заявку вы будете переадресованы на страницу детального описания заявки.

Заяв	ОС И О	борудован	ие Документы	Фото			
Созд	ать						
- <u>П</u>	о убыванию По	о возрастан	нию			Найде	ены заявки: З
0	Дата	U	Приоритет	Описание	Статус	История	Инициатор
0	13 апреля 2025 г. 9:11	296:54:6	ТехОбслуживание (720 ч.)	Плановое техническое обслуживание	Создано	⇒Ξ	Иван Иванов
0	13 апреля 2025 г. 9:11	1:16:58	Экстренно (6 ч.)	Не работает вентиляция	Завершено, требуется подтверждение	⇒Ξ	Иван Иванов
0	13 апреля 2025 г. 10:58	295:7:23	Текущий (48 ч.)	Не работает пуль управления	Создано	⇒Ξ	Иван Иванов
	Заяв Созд О О О	Создать Создата Создата Создать Создата Создать Создата Создата Создать Создата Создата Создать Создата Созда Создата Создата Создата Созда Создата Создата Созда	Создать Создата Создата Создать Создата Созда Созда Создата Создата Создата Создата Создата Созда	ОС и оборудование Документы Создать Со и оборудование Документы Создать Со убыванию По возрастанию О Дата Э Приоритет О Дата Э Приоритет О 13 апреля 2025 г. 9:11 296:54:6 ТехОбслуживание (720 ч.) О 13 апреля 2025 г. 9:11 1:16:58 Экстренно (6 ч.) 2025 г. 10:58 О 13 апреля 2025 г. 10:58 295:7:23 Текущий (48 ч.)	ОС и оборудование Документы Фото создать Со и оборудование Документы Фото создать Со убыванию возрастанию Приоритет Описание О Дата Со И оборудование Приоритет Описание О 13 апреля 2025 г. 9:11 116:58 Экстренно (6 ч.) Не работает вентиляция О 13 апреля 2025 г. 10:58 295:7:23 Текущий (48 ч.) Не работает пуль управления	ОС и оборудование Документы Фото Создать Создать ОС и оборудование Документы Фото Создать ОС и оборудование Документы Фото Создать ОС и оборудование Документы Фото ОС и оборудование Приоритет Описание Статус О Дата Со Приоритет Описание Создано О 13 апреля 2025 г. 9:11 296:54:6 ТехОбслуживание (720 ч.) Плановое техническое обслуживание Создано О 13 апреля 2025 г. 9:11 1:16:58 Экстренно (6 ч.) Не работает вентиляция Завершено, требуется подтверждение О 13 апреля 2025 г. 10:58 295:7:23 Текущий (48 ч.) Не работает пуль управления Создано	Заявки ОС и оборудование Документы Фото создать

На вкладке Заявки есть возможность оперативного создания новой заявки для текущего объекта. Нажмите кнопку «Создать» для добавления новой заявки. Откроется компактное диалоговое окно создания заявки.

Создание заявки	×
Экстренно	~
Описание заявки	h
	Создать

В окне необходимо выбрать приоритет заявки и набрать текст.

В целях безопасности количество заявок на каждый объект ограничено и составляет 50шт, при достижения лимита самая старая заявка удаляется. Понятно, что такое ограничение может устроить не всех, в случае необходимости увеличения лимита обратитесь с запросом на электронный адрес: support@i-toir.ru Ручного удаления заявок не предусмотрено. Если все же что-то пошло не так — обратитесь в поддержку.

Вкладка ОС и оборудование.

F

На вкладке ОС и оборудование отображены все привязанное к объекту оборудование.

3	ос и оборудование	Документы	Фото			
lай	дено оборудование: 3					
#	Наименование	Категория	Серийный номер	Основное средство	Номер ОС	Принятие к учету
1	Daikin invertor Comfora ATXP35M/ARXP35M	Уличный блок	0012559959	Система кондиционирования (Объект№1)	00145202	17 ноября 2024 г. 3:00
2	Daikin invertor Comfora ATXP35M/ARXP35M	Внутренний блок	0012559959	Система кондиционирования (Объект№1)	00145202	17 ноября 2024 г. 3:00
3	STEELBERG серии Freedom STL-FDC09BG	Уличный блок	0012559959	Ремонт (Объект№1)	0	1 января 200 г. 3:00

В таблице представлено наименование оборудования, его категория, серийный номер и относящееся к нему основное средство с его номером и датой принятия к учету. Операций добавления или перемещения на данной вкладке не предусмотрено, все эти действия можно выполнить из раздела <u>ОС и Оборудование</u> на главной панели. При нажатии на оборудование отобразится окно с историей выбранного оборудования.

История оборудования	\times
1. [13.04.2025] Создано (demo)	
2. [13.04.2025] Привязано к Склад (Офис) (demo)	
3. [13.04.2025] Перемещение -> Система кондиционирования (Объект№1) (demo)	
4. [13.04.2025] Перемещение -> Ремонт (Объект№1) (demo)	
Закрыт	ъ

Вкладка Документы.

На вкладке документы отображены все загруженные для данного объекта документы. Например схемы коммуникаций, инструкции к оборудованию и т. д.

Заявки	ОС и оборудование	Документы	Φοτο				
Загрузить							
Загруженные документы:							
• <u>Докумен</u>	<u>нтация</u> (Загружен: 25 апр	эеля 2025 г. 15:47) 面				

С помощь кнопки загрузить вы можете добавить дополнительный документ.

Требования к документам:

- Формат документа: pdf, xlsx, docx
- Размер файла не более 1 мб.

Нажмите кнопку загрузить, в открывшемся диалоговом окне введите название документа и выберите необходимый файл для загрузки.

Загрузить документ	×
Название документа: Схема расключения щита Файл PDF: Выберите файл file_examF_1MB.pdf	
	Загрузить

В системе существует ограничение на количество загружаемых файлов для 1 объекта — 10 шт.

Для удаления файла — нажмите на кнопку с иконкой удаления на против выбранного файла.

Внимание! Правами на удаление обладают все пользователи подключенные к заказчику.

Вкладка Фото.

A

На вкладке Фото отображены все фотографии привязанные к объекту, в том числе фотографии привязанные к заявкам этого объекта, т. е. галерея всех фотографий так или иначе относящихся к этому объекту.

Заявки ОС и	и оборудование	Документы	Фото	
Выберите файл	Файл не выбран			
Загрузить				
Загруженные фото	графии:			
25.04.2025				
Lorem Ipsum	10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1			
Petrov [J			

Для добавления фотографии нажмите кнопку «Выберите файл». В открывшемся диалоговом окне выберите необходимый файл и нажмите кнопку «Загрузить».

Требования к фотографиям:

- Формат файла jpg, png
- Максимальный размер файла 500кб.

В системе существует ограничение на количество загружаемых файлов для 1 объекта — 50 шт.

Для удаления файла — нажмите на кнопку с иконкой удаления на против выбранного файла.

Внимание! Правами на удаление обладают все пользователи подключенные к заказчику.

Заявки.

В разделе Заявки сконцентрированы все операции проводимые с заявками. В этом разделе их можно создавать, закрывать, назначать, согласовывать и т. д.

Жизненный цикл заявок.

В системе реализован следующий жизненный цикл заявок: Создание — Взятие в работу — Завершено (На согласовании) — Согласовано/Возвращено в работу — Отмена.

- Создание создание новой заявки с описанием неисправности и выбранным приоритетом с ограничением по времени.
- Взятие в работу смена на этот статус происходит во время назначения заявки на исполнителя.
- Завершено, требуется подтверждение смена на этот статус происходит во время завершения работ по заявке. Исполнитель описал выполненные работы, при необходимости добавил <u>услуги</u> и <u>материалы</u> и закрыл заявку.
- Согласовано смена на этот статус происходит при подтверждении выполненных работ ответственным сотрудником со стороны заказчика. Т.е. выполненные работы проверены и устраивают заказчика, добавленные услуги и материалы согласованы заказчиком. С этого момента заявка становится закрыто не возвратной.
- Возвращено этот статус заявка получает в случае отказа заказчика от подтверждения выполненных работ в связи с не полным или не качественным выполнением работ, обычно сопровождается комментарием с причинами возврата.
- Отмена смена на этот статус происходит во время нажатии кнопки «Отмена заявки»

Жизненный циклы заявки — не строгий, так созданную заявку можно сразу закрыть минуя этап назначения на исполнителя. Это связано с различной организацией выполнения работ в разных компаниях.

Описание интерфейса.

На основной странице отображены следующие элементы:

Фильтр с индикатором количества найденных заявок. Фильтры зависимые, т. е. Позволяют выбрать например сначала все заявки со статусом «На согласовании», а потом к этому фильтру применить фильтр приоритетов, например «экстренный» и в результате будут отображены только экстренные заявки со статусом «На согласовании». Далее вы можете изменить фильтр приоритетов на «Текущий» и в результате будут отображены заявки со статусом «На согласовании», но с приоритетом «Текущий».

Найдено заявок: 14			
По возрастанию даты 🗸 Пр	все статусы	 Применить Все приоритеты 	▶ Применить



Под набором фильтров есть возможность отобразить карту с заявками.

Далее представлена таблица с перечнем заявок удовлетворяющих параметрам фильтров.

#	0	Дата	U	Объект	Приоритет	Текст	Статус	Автор
1	Σ	13.04.2025 ^{09:11}	322:10:44	Объект№1	ТехОбслуживание (720 ч.)	Плановое техническое обслуживание	Создано	Иван Иванов
2	Σ	13.04.2025 ^{09:11}	322:10:44	Объект№2	ТехОбслуживание (720 ч.)	Плановое техническое обслуживание	Создано	Иван Иванов
3	Σ	13.04.2025 ^{09:11}	322:10:44	Объект№3	ТехОбслуживание (720 ч.)	Плановое техническое обслуживание	Создано	Иван Иванов
4	Σ	13.04.2025 ^{09:11}	322:10:44	Объект№4	ТехОбслуживание (720 ч.)	Плановое техническое обслуживание	Создано	Иван Иванов
5	Σ	13.04.2025 ^{09:11}	322:10:44	Объект№б	ТехОбслуживание (720 ч.)	Плановое техническое обслуживание	Создано	Иван Иванов
6	Σ	13.04.2025 ^{09:11}	322:10:44	Объект№8	ТехОбслуживание (720 ч.)	Плановое техническое обслуживание	Создано	Иван Иванов
7	Σ	13.04.2025 ^{09:11}	322:10:44	Объект№9	ТехОбслуживание (720 ч.)	Плановое техническое обслуживание	Создано	Иван Иванов
8	Σ	13.04.2025 ^{09:11}	322:10:44	Объект№10	ТехОбслуживание (720 ч.)	Плановое техническое обслуживание	Создано	Иван Иванов
9	Σ	13.04.2025	320:55:10	Объект№7	Текущий (48 ч.)	Необходима дозаправка кондиционера	Создано	Иван Иванов
10	Σ	13.04.2025	320:56:12	Объект№10	Экстренно (б ч.)	Не работает кондиционер в серверной	В работе	Иван Иванов
11	Σ	13.04.2025 ^{09:11}	1:16:58	Объект№1	Экстренно (б ч.)	Не работает вентиляция	Завершено, требуется подтверждение	Иван Иванов

Создание заявки.

Существует два способа создания заявки:

- 1. Создать одиночную заявку
- 2. Создать массовую заявку

В первом случае заявка будет создана для конкретного объекта, во втором на <u>группу</u> объектов. Выберите необходимый вариант, приоритет, заполните поле описания заявки и нажмите «Создать».

Детали заявки.

При клике на нужную заявку вы будете перемещены на страницу детального описания заявки.

В верхней части собрана информация о дате создания заявки, прошедшего времени, автора заявки, принадлежность к объекту и заказчику, а так же приоритет заявки.

🐣 Иван Иванов

Подробности заявки

```
№bef62f35-fddb-40fc-874e-6d1859cf3fb5

В 13 апреля 2025 г. 9:11 | Затрачено времени: 322:16:30

Объект№10 (г.Москва, ул.Осенняя, д.18.) (Общая (Заказчик_1))

Иван Иванов

О ТехОбслуживание (720 ч.)
```

Ниже размещен блок кнопок по управлению заявкой.

Закрыть заявку Привязать оборудование

С помощью кнопки «В работу» заявку можно назначить на исполнителя. Для этого предварительно должна быть создана задача.

С помощью кнопки «Отмена» заявка будет переведена в статус — отмена.

С помощью кнопки «Закрыть заявку» будет открыто диалоговое окно с возможностью добавления к заявке услуг и материалов, а так же добавления комментария по выполненным работам.

С помощью кнопки «Привязать оборудование» можно привязать к заявке оборудование участвовавшее в ремонте.

После блока кнопок доступно описание заявки, ее история, а так же возможность добавления комментария и загрузки фотографии. Требования к фотографиям описаны в разделе <u>Объекты</u>.

🖹 Описание
Не работает кондиционер в серверной
Выберите файл не выбран
Загрузить
~ История
13.04.2025 10:25 Иван Иванов -> Создание заявки
13.04.2025 10:27 Иван Иванов -> Взято в работу
Комментарий
Добавить

Возможностью управления заявками, изменения статусов, комментирования обладают все пользователи Заказчика.

H

Закрытие заявки.

Для осуществления операции закрытия заявки нажмите на кнопку «Закрыть заявку» Откроется диалоговое окно закрытия.

Закрытие заявки	
Добавьте материалы:	
	~
Добавить материал	
Добавьте услуги:	
	~
Добавить услугу	
Комментарий	
Добавить комментарий и закрыть заявку	

Для добавления материалов раскройте список ранее созданных <u>материалов</u>, выберите необходимый материал и нажмите кнопку добавить. Перед окном ввода комментариев будет отображен добавленный материал. В случае необходимости его можно добавить нужное количество раз либо удалить. Аналогичные действия проведите с услугами, если это необходимо.

Закрытие заявки	
Добавьте материалы:	
	~
Добавить материал	
Добавьте услуги:	
	~
Добавить услугу	
1. Вентиль 2 шт. demo 7000,00 руб. 🖻	
2. Выезд 1 шт. demo 2800,00 руб. 🕫	
Итого: 9800,00 руб.	
Проведена замена вентиля.	
Добавить комментарий и закрыть заявку	

Добавьте комментарий и нажмите кнопку закрыть заявку. С этого момента статус заявки будет изменен на «Завершен, требуется согласование». Закройте диалоговое окно, в окне истории заявки будет отображен комментарий к закрытию, а под окном комментария будет отображена таблица расходов по материалам и услугам.

₽ Стоимость	
Вентиль 2 шт. 7000,00 руб.	
Выезд 1 шт. 2800,00 руб.	
Итого: 9800,00	

После изменения статуса, на блоке кнопок будут доступны кнопки Согласовать и Отклонить.



Для перевода заявки в состояние - «выполнена» необходимо подтвердить выполненные работы путем нажатия кнопки «Согласовать». В случае если работы выполнены не полностью или не качественно нажмите кнопку «Отклонить» для возврата ее на доработку исполнителю. Как правило функционал согласования и отклонения лежит на стороне заказчика.

Основные средства.

В системе I-TOiR основные средства необходимы для группировки оборудования по системам и в идеальном варианте должны пересекаться с бухгалтерским учетом основных средств Заказчика. Для удобства пользования при инвентаризации имеются поля с номерами основных средств, даты принятия к учету. Кроме этого, раздел «Основные средства» можно использовать для отслеживания демонтированного оборудования на склад или в ремонт. Создайте основное средство «Склад» или «Сервис» и при снятии с объекта оборудования переместите его и в системе. Это позволит вам иметь полную историю по каждому устройству, будь то внутренний блок кондиционера или видеокамера системы видеонаблюдения.

Основные средства и оборудование

🐣 Иван Иванов

Создать ОС Создать тип

Найдены основные средства в количестве: 12	

#	Наименование	Номер ОС	спи	Стоимость	Дата	Объект -
1	Система кондиционирования	00145202	85	320000,00	17 ноября 2024 г. 3:00	Объект№1
2	Система кондиционирования	00145203	85	300000,00	17 ноября 2023 г. 3:00	Объект№2
3	Система кондиционирования	00145201	85	180000,00	20 октября 2023 г. 3:00	Объект№3
4	Система кондиционирования	00145219	85	480000,00	17 ноября 2024 г. 3:00	Объект№1
5	Система кондиционирования	00145202	85	400000,00	17 ноября 2023 г. 3:00	Объект№4
6	Система кондиционирования	00145202	85	120000,00	17 ноября 2024 г. 3:00	Объект№б
7	Система кондиционирования	00145202	85	112000,00	17 ноября 2023 г. 3:00	Объект№7
8	Система кондиционирования	00145219	85	180000,00	17 ноября 2024 г. 3:00	Объект№8
9	Система кондиционирования	00145203	85	150000,00	17 ноября 2023 г. 3:00	Объект№9
10	Система кондиционирования	00145203	85	140000,00	17 ноября 2023 г. 3:00	Объект№10
11	Склад	0	0	0,00	1 января 2000 г. 3:00	Офис
12	Ремонт	0	0	0,00	1 января 2000 г. 3:00	Объект№1

На основной странице отображены все созданные основные средства, их номер, сроки полезного использования, стоимость, даты принятия к учету и принадлежность к объектам. В шапке таблицы встроен регистрозависимый поиск и фильтр по объекту.

Создание ОС.

Для создания основного средства нажмите кнопку «Создать ОС». В открывшемся диалоговом окне выберите объект и заполните все поля. В случае отсутствия каких либо данных поставьте 0 или -.

Создание основного средства	×
Объект№1	~
Наименование основого средства:	
Наименование основого средства	
Номер основого средства:	
Номер основого средства	
Срок полезного использования:	
Срок полезного использования	
Стоимость:	
Стоимость	
Дата принятия к учету:	
Дата принятия к учету	
C	оздать

Диалоговое окно имеет следующие поля:

- Объект объект на котором эксплуатируется создаваемое основное средство.
- **Наименование основного средства** как правило характеризует какую либо систему, например система кондиционирования, которая в своем составе будет иметь различное оборудование для кондиционирования.
- Номер основного средства номер из бухгалтерского учета, поставьте 0 если отсутствует.
- Срок полезного использования из бухгалтерского учета, поставьте 0 если отсутствует.
- Стоимость из бухгалтерского учета, поставьте 0 если отсутствует.
- Дата из бухгалтерского учета, поставьте 0 если отсутствует.

Создание типа.

Под типом понимается вид группировки по типу оборудования, например в системе кондиционирования это может быть внутренний блок, внешний блок. В охранных системах — видеокамера, замок.

Для создания типа нажмите кнопку «Создать тип». В открывшемся диалоговом окне заполните наименование типа и выберите заказчика и нажмите кнопку «Создать»

Создание типа оборудования	×
Заказчик_1	~
Имя категории	
	Создать

Создание устройства.

На главной странице раздела в таблице созданных основных средств выбери необходимое и нажмите на него. Откроется новая страница с перечнем состава основного средства.

	Основные средства и оборудование					
Добавить устройство						
Объект: <u>Объект№1</u> Все основные средства: <u>Система кондиционирования Система кондиционирования Ремонт</u>						
Наименование: Система кондиционирования						
номер ОС: 00145202						
Состав оборудования основного средства: (2)						
# F	Наименование	Тип	Серийный номер	Дата	Перемещение	
1 0	Daikin invertor Comfora ATXP35M/ARXP35M	Уличный блок	0012559959	13 апреля 2025 г. 10:38	G→	
2 C	Daikin invertor Comfora ATXP35M/ARXP35M	Внутренний блок	0012559959	13 апреля 2025 г. 10:38	G	

Нажмите кнопку добавить устройство. В открывшемся диалоговом окне заполните все поля.

Добавление устройства	×
Система кондиционирования (Объект№1)	~
Уличный блок	~
Наименование оборудования	
Серийный номер	
	Добавить

- Основное средство выберите основное средство для которого создается устройство.
- Тип оборудования выберите ранее созданный тип оборудования.
- Наименование введите наименования оборудования. (например Daikin Comfort A)
- Серийный номер введите серийный номер оборудования. В случае отсутствия введите 0.

Детали основного средства.

На странице деталей основного средства расположены информация о наименовании основ го средства, номере и составе оборудования.

Об	Объект: <u>Объект№1</u> Все основные средства: <u>Система кондиционирования Система кондиционирования Ремонт</u>						
Ha	Наименование: Система кондиционирования						
но	номер ОС: 00145202						
Co	Состав оборудования основного средства: (3)						
#	Наименование	Тип	Серийный номер	Дата	Перемещение		
1	Daikin invertor Comfora ATXP35M/ARXP35M	Уличный блок	0012559959	13 апреля 2025 г. 10:38	G		
1 2	Daikin invertor Comfora ATXP35M/ARXP35M Daikin invertor Comfora ATXP35M/ARXP35M	Уличный блок Внутренний блок	0012559959 0012559959	13 апреля 2025 г. 10:38 13 апреля 2025 г. 10:38	G G		

При нажатии на оборудование откроется диалоговое окно с историей этого оборудования. Для перемещения оборудования нажмите кнопку с иконкой перемещения и выберите основное средство для перемещения.